

# Droits du patient en santé mentale et responsabilités des soignants

Le respect des droits des patients participe sans aucun doute à la qualité des soins. Elle relève aussi d'un impératif en lien avec la dignité des personnes. Cette formation vise à préciser les droits des patients en santé mentale, présenter ses évolutions, puis de les examiner au regard des situations rencontrées par les soignants, avec un éclairage juridique et éthique. L'objet de cette formation est de :

- proposer des repères fondamentaux, utiles et utilisables au quotidien,
- confronter les droits des patients aux pratiques professionnelles,
- proposer des pistes de réflexion au regard des situations rencontrées par les soignants.

Les soignants y trouveront des recommandations utiles pour le respect des droits des patients et la prévention des responsabilités professionnelles. A visée pratique et opérationnelle, cette formation réalise un tour d'horizon des droits à prendre en considération, des situations à risques et apporte des recommandations utiles.

## Objectifs pédagogiques

- Actualiser ses connaissances sur les droits du patient
- Réfléchir au respect des droits des patients en pratique quotidienne
- Faire le lien entre qualité des soins, bientraitance et droits des patients
- Enrichir la réflexion sur les pratiques professionnelles

## Programme

### I. Introduction

- le statut et la place du patient
- les liens avec la certification
- liste des droits des patients & évolutions récentes

### II. Rappel des responsabilités juridiques

- les différents niveaux de responsabilité
- les modes de règlement des litiges
- typologie des fautes : pénales, administratives et civiles (jurisprudence)
- la distribution des responsabilités : médecins, soignants, patients...
- conduite à tenir en cas d'accident

### III. Déclinaison des droits du patient

#### a. Secret

- notion et informations couvertes
- secret de la présence dans l'établissement
- nouveau cadre juridique du secret partagé
- les confidences
- les relations avec les familles
- les relations avec les partenaires extérieurs
- les liaisons internes : médecin, cadres...
- la police, la justice, l'expertise judiciaire
- les usagers de drogue
- les réponses au téléphone

#### b. Situations spécifiques

- les unités ouvertes et fermées
- la liberté de circulation
- les fouilles
- l'utilisation du téléphone

## Professionnels concernés

Cadre de santé, soignants

## Méthode

Exposé du formateur ; support fourni aux stagiaires ; auto-évaluation des acquis ; ateliers et/ou discussion

Pré-requis : néant



Intra\* : 2 jours



Formateur-consultant



3 190 €\*



Sur mesure :  
nous contacter

Information  
et inscription

Contactez-nous  
Tél. : 02 97 80 30 40  
contact@analys-sante.fr  
www.analys-sante.fr

- l'information du patient
  - les soins aux mineurs et majeurs incapables
  - les droits des patients en soins sans consentement
  - la personne de confiance depuis la loi de 2016
  - la surveillance du patient
  - la prévention du suicide
  - les fugues
  - la contention, l'isolement
  - le respect des protocoles et prescriptions médicales
  - les délégations et la collaboration avec les AS
  - la prise en charge de la souffrance
  - le transport des patients
  - la sexualité à l'hôpital
  - la fin de vie
  - perquisition et saisie du dossier du patient
  - la prévention de la maltraitance et la non assistance à personne en péril
  - c. *La bientraitance : un droit ?*
  - notion
  - valeur juridique des recommandations ANESM-HAS
  - ce qu'il faut retenir
  - grille d'auto-évaluation des pratiques
- IV. Ateliers  
Contenu défini avec le groupe (ex : travail sur contention, isolement)
- V. Évaluation - bilan