

Gérer les évènements indésirables

Cette formation propose un travail centré sur l'un des outils phares de la démarche qualité : l'identification et la gestion des évènements indésirables. Il s'agit d'identifier les dysfonctionnements, d'envisager les mesures adaptées, de lutter contre certains risques mal identifiés. En somme d'aller aux termes de la démarche qualité

Objectifs pédagogiques

- Acquérir outils et méthodes d'identification et d'analyse des risques et évènements indésirables
- Enrichir la réflexion sur les pratiques professionnelles

Pré-requis

Néant

Professionnels concernés

Tout professionnel intéressé

Méthode

Exposé du formateur ; support fourni aux stagiaires ; auto-évaluation des acquis ; ateliers et/ou discussion



Intra* : 2 jours



Formateur-consultant

Programme

I. Les principes

- Démarche qualité : définition et questions préalables à sa mise en place
- Gestion des risques et évènements indésirables : notion, définition
- Intérêts
- Les interactions
- Les obligations déclaratives (EIG évènements indésirables graves) : liste
- Les choix déclaratifs (en rapport avec le PAQ de l'établissement)

II. L'analyse et l'évaluation des risques et évènements indésirables

- Les méthodes d'analyse
- Les méthodes d'évaluation
- Les causes systémiques et latentes
- Les niveaux de gravité
- Les EPR (évènements porteurs de risques)
- Les EIG (évènements indésirables graves)
- Les EIAS (évènements indésirables associés aux soins)

III. La gestion des évènements indésirables et le programme d'évaluation des risques

- La prévention et la protection
- Le choix des mesures : les critères
- La maîtrise documentaire
- La planification
- Le retour d'informations
- Les mesures correctives
- L'évaluation de l'efficacité des mesures

IV. Ateliers pratiques

- Construction d'une FEI en interne

V. Évaluation - bilan



3 190 €*



A distance :
nous contacter



Sur mesure :
nous contacter

Information et inscription

Contactez-nous
Tél. : 02 97 80 30 40
contact@analys-sante.fr
www.analys-sante.fr