

Bienveillance, éthique et référentiel HAS d'évaluation des ESMS

La question de la bienveillance renvoie à une réflexion permanente sur les pratiques professionnelles. Existe-t-il dans les pratiques une vision partagée de ce que signifie « la bienveillance » ? Comment la bienveillance peut-elle prendre place dans une démarche globale d'amélioration de la qualité des personnes accueillies ?

La bienveillance est un projet collectif et transversal. Elle a aussi l'intérêt de renforcer le sentiment d'appartenance des intervenants autour de valeurs communes. Dans cet esprit, cette formation propose de travailler sur une vision commune de la bienveillance et le cas échéant sur des outils. Elle intègre les différents critères de *bienveillance* du référentiel HAS d'évaluation de la qualité des ESMS. Elle s'organise avec apports, discussion et travaux en atelier(s).

Objectifs pédagogiques

- Disposer de repères communs
- Faire le lien entre bienveillance et démarche qualité (référentiel HAS d'évaluation de la qualité des ESMS)
- Enrichir les pratiques professionnelles

Pré-requis

Néant

Programme

I. Introduction

- Tour de table
- Enjeux

II. Bienveillance et éthique

Objectif : comprendre la bienveillance au regard des recommandations de bonnes pratiques de la HAS

- Définition des concepts
- Recommandations de bonnes pratiques professionnelles (RBPP) de l'ANESM-HAS
- Liens entre bienveillance et maltraitance
- Développement d'une culture bienveillance
- La bienveillance comme projet collectif et transversal
- La mise en œuvre de la bienveillance (conditions de réussite)

III. Bienveillance et qualité de l'accompagnement

Objectif : comprendre la bienveillance dans le référentiel d'évaluation des ESMS

- Référentiel HAS d'évaluation de la qualité des ESMS
- Dispositif d'évaluation des ESMS (rappel)
- Critères du chapitre bienveillance
- Modalités, outils

Partage et analyse des situations vécues par les participants

Professionnels concernés

Tout professionnel intéressé et le cas échéant tout intervenant au sein de l'établissement (administrateur, bénévole...) -> Groupe à constituer avec ANALYS-SANTE

Méthode

Exposé du formateur ; support fourni aux stagiaires ; auto-évaluation des acquis ; ateliers et/ou discussion



Intra* : 2 jours



Formateur-consultant



3 190 €*



Sur mesure :
nous contacter

IV. Quelle approche institutionnelle ?

Objectif : travailler la vision de la bienveillance dans le positionnement institutionnel

- Positionnement institutionnel
 - Outils institutionnels
 - Soutien aux professionnels
 - Promotion de l'expression et de l'échange des perspectives
 - Levier d'amélioration de la qualité de vie au travail
- Partage et analyse des situations vécues par les participants*

V. Postures et pratiques professionnelles bienveillantes

Objectif : travailler le positionnement professionnel au regard de la bienveillance

- Contribuer à améliorer la qualité de l'accompagnement
 - Permettre aux professionnels de prendre du recul sur leurs pratiques
- Partage et analyse des situations vécues par les participants*

VI. Évaluation-bilan

**Information
et inscription**
Contactez-nous
Tél. : 02 97 80 30 40
contact@analys-sante.fr
www.analys-sante.fr

Intra : formation dispensée au sein de votre établissement. Inter : formation inter-établissements dispensée hors de votre établissement.
Tarif France métropolitaine non soumis à TVA et hors frais de déplacement.

Délai moyen de mise en œuvre de la formation : 2 mois à compter de la signature de la convention. Pour une mise en œuvre plus rapide, nous contacter.
Pour toute mesure de compensation du handicap : contactez notre correspondant, Julie Bellec (tél. 02 97 80 30 40, contact@analys-sante.fr) pour un traitement confidentiel.