

# Porter la bientraitance, prévenir et lutter contre la maltraitance : bonnes pratiques professionnelles

Bientraitance et prévention de la maltraitance ont vocation à s'articuler, se compléter.

Depuis une loi n° 2022-140 du 7 février 2022, la maltraitance est définie.

La loi implique désormais de nouvelles obligations et de nouveaux outils pour les établissements, la direction et les professionnels.

Cette formation s'organise avec apports et discussion ainsi que travaux en atelier(s).

## Objectifs pédagogiques

- Disposer de repères
- Réfléchir au positionnement institutionnel
- Enrichir les pratiques professionnelles

## Pré-requis

Néant

## Programme

### I. Introduction

- Liens entre bientraitance et maltraitance
- Recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM-HAS

### II. La maltraitance

- Définition juridique (art. L. 119-1)
- Avis du CNCDH du 22 mai 2018
- Repérage des formes de maltraitements
- Facteurs de risques
- Violence : identifier, observer, analyser, prévoir
- Qualification juridique des actes de maltraitance
- Non-assistance à personne en péril
- Propos confidentiel et secret
- Non-dénonciation de crimes et sévices
- Rôle des autorités publiques
- Place des familles et des partenaires

### III. La bientraitance

- Définition
- Conditions de la bientraitance
- Qualité du lien et respect de la singularité
- Enrichissements par les contributions internes et externes pertinentes
- Outils

### IV. Quelle approche institutionnelle ?

- Positionnement institutionnel
- Politique de prévention de la maltraitance
- Politique de lutte contre la maltraitance
- Gestion du personnel
- Formation
- Contrôle

## Professionnels concernés

Tout professionnel intéressé  
(Groupe à constituer avec ANALYS-SANTÉ)

## Méthode

Exposé du formateur ; support fourni aux stagiaires ;  
auto-évaluation des acquis ; ateliers et/ou discussion



Intra\* : 2 jours



Formateur-consultant



3 190 €\*



Sur mesure :  
nous contacter

## Modules complémentaires

- Manager les équipes dans un contexte de transformation de l'offre
- Sexualité et vie affective : cadre juridique et éthique
- Elaborer une charte vie affective et sexuelle

## Information et inscription

Contactez-nous  
Tél. : 02 97 80 30 40  
contact@analys-sante.fr  
www.analys-sante.fr

- Autorité extérieure indépendante : prérogatives, mécanisme pour y faire appel
- Soutien aux professionnels
- Promotion de l'expression et de l'échange des perspectives
- Identification des situations, prise en compte, accompagnement, suites à donner, suivi
- Analyse et répercussions dans l'établissement

### V. Situations pratiques

*Travail sur des situations en lien avec la violence, la maltraitance, la bientraitance*

- Suspicion de maltraitance
- Confidences
- Constats
- Maltraitance en creux
- Pratiques professionnelles bientraitantes
- Déclarations, signalement et informations préoccupantes

### VI. La gestion des évènements indésirables

- Notion
- Lien entre maltraitance, bientraitance, évènement indésirable
- Type d'évènements
- Démarche qualité
- Procédure et protocoles
- Fiches d'évènement indésirables (FEI)
- Recueil d'informations, élaboration des FEI, analyse, suite à donner

### VII. Évaluation-bilan