

# Prévention des risques psychosociaux

## Démarche et outils institutionnels

Les établissements médico-sociaux et sociaux sont soumis à des évolutions notables, voire rapides. Les exigences des établissements à l'égard des professionnels ont été renforcées dans un cadre d'action médico-social lui-même évolutif :

- changement de logique de travail : demande de résultat, mise en place d'objectifs parfois individuels, prescription multiple du travail (supérieur hiérarchique, usagers, famille, collègues, démarche qualité, etc.), évolution des métiers et des pratiques, innovations ;
- évolution de la population accueillie, réorganisations, regroupements.

Ces évolutions, bien connues, transforment la relation entre les professionnels et leur établissement, relation à la fois plus exigeante et plus fragile. Cette formation propose d'apporter des repères dans le management des équipes. Il s'agit en fine de prévenir et de détecter la souffrance au travail. Elle propose des outils facilitant la démarche de prévention des risques psychosociaux (RPS) par une approche concrète et spécifique aux établissements médico-sociaux et sociaux.

### Objectifs pédagogiques

- Appréhender les différents aspects de la souffrance au travail en ESMS
- Comprendre le lien entre santé au travail, organisation du travail et qualité de l'accompagnement des personnes
- Développer des pratiques managériales et construire des outils pour prévenir, diagnostiquer et gérer les risques psychosociaux

### Programme

#### I. Rappel concernant les risques psychosociaux

- Définition des RPS : stress, burn-out, violence au travail...
- Le cadre juridique et les obligations légales de l'employeur
- Le cas particulier du harcèlement moral
- Les facteurs favorisant l'émergence des RPS : postes à risque, contraintes, changements, relations et comportements, valeurs et exigences du professionnel
- Les enjeux des RPS : conséquences sur la qualité du travail, sur la qualité de l'accompagnement médico-social
- La mise en place d'une politique de prévention des risques

#### II. Établir un diagnostic

- L'implication de l'ensemble des acteurs de la prévention dans une démarche collective
- Les outils de mesures des RPS
- Le repérage de l'usure professionnelle des équipes : indicateurs d'alerte

#### III. Prévenir les risques

- L'identification des différents niveaux de prévention

### Professionnels concernés

Tout professionnel intéressé

### Méthode

Exposé du formateur ; support fourni aux stagiaires ; auto-évaluation des acquis ; ateliers et/ou discussion

Pré-requis Néant

- Les mesures préventives et les mesures curatives
- La prise en compte des RPS dans le projet d'établissement, les démarches qualité et l'évaluation externe
- La structuration d'une démarche de prévention

#### IV. Gérer les risques psychosociaux

- La politique de prévention des risques (méthodologie, référentiels d'observation et d'évaluation, processus...)
- Le traitement des risques collectifs : faire évoluer les conditions de travail, le management...
- Le traitement des situations individuelles telles que la prise en charge d'un salarié en souffrance)

#### V. III- Atelier(s) Selon les besoins

#### VI. Évaluation - bilan



Intra\* : 3 jours



Formateur-consultant



4 980 €\*



Formation à distance :  
nous contacter



Formation sur mesure :  
nous contacter

### Modules complémentaires

- Prévenir et gérer l'usure professionnelle
- Qualité de vie au travail
  - Gestion du stress
  - Prévention des RPS
- Faire équipe : dire, écouter, comprendre
- Analyse de pratiques professionnelles

### Information et inscription

Contactez-nous  
Tél. : 02 97 80 30 40  
contact@analys-sante.fr