

Préparer et mettre en œuvre la nouvelle évaluation en ESMS

La HAS a élaboré un référentiel national d'évaluation des ESMS. Le référentiel est désormais commun à tous les ESMS. Il est organisé en 3 chapitres, avec 9 thématiques, 139 critères « standards » (attendus) et 18 critères « impératifs » (dont le non-respect nécessite la mise en place d'actions spécifiques et immédiates). Il reprend globalement les champs connus de feu les évaluations interne et externe. Mais de nouveaux éléments apparaissent ou se renforcent : approche inclusive, questions éthique, QVT, etc. Par ailleurs, la méthode évolue profondément (usager traceur notamment) et les évaluations sont désormais plus orientées « démarche qualité ». Les évaluations internes (tous les 5 ans) et externes (tous les 7 ans) ont disparu. La démarche repose désormais sur des auto-évaluations (proposées avec l'outil Synaé) et un rapport d'évaluation (réalisé avec l'outil Synaé) établi par un organisme habilité tous les 5 ans qui sera rendu public.

Apports attendus

- Comprendre et préparer la démarche.
- Selon les besoins : mise à jour des connaissances, apporter des repères à l'ensemble de l'équipe, préparer la direction, aider un COPIL ou un groupe de travail, préparer la nouvelle évaluation, réfléchir aux modalités d'intégration au sein de l'établissement ou de l'organisme gestionnaire (cadre, étapes, leviers...).

Objectifs pédagogiques

- Mettre à jour ses connaissances
- Comprendre l'organisation de l'évaluation des ESMS
- Être en mesure de la préparer et de répondre aux exigences de la méthode et du référentiel

Méthode

Exposé du formateur ; support fourni aux stagiaires ; discussion et ateliers ; auto-évaluation selon référentiel HAS ; auto-évaluation des acquis

Programme

I. Le cadre de l'évaluation

- Définitions
- Référentiel d'évaluation HAS 2022
- Manuel d'évaluation HAS 2022

II. La démarche d'évaluation

- Objectifs
- Périodicité
- Moyens

III. Le champ évaluatif et les outils

- Les 3 chapitres, 9 thématiques
- Les 42 objectifs
- Les 18 critères impératifs
- Les 139 critères standards

Professionnels concernés

Tout professionnel intéressé

Pré-requis

Néant



Intra*
2 jours



Formateur-consultant
ANALYS-SANTE



3 190 €*
* hors TVA



Sur mesure :
nous contacter

IV. La méthode évaluative

- Les 3 méthodes d'évaluation
- Zoom sur l'usager traceur
- Le professionnel traceur ciblé
- L'audit système
- La plateforme Synaé

V. Ateliers

- Selon les besoins (base : tout ou partie du référentiel) définition des étapes et du calendrier de mise en œuvre, usager traceur...
- Lancement des travaux
 - Restitution des travaux au groupe et discussion

VI. Évaluation - bilan

Information
et inscription