

## Réussir les liens avec les familles en MAS-FAM

### Quelle place aux familles ?

La nature du lien établi avec les familles est déterminante pour la qualité de l'accompagnement. Etant entendu que le travail avec les familles revêt des approches multiples et variées. Que chaque situation est particulière.

D'un côté, la loi fixe des règles et des limites en termes de participation des familles. De l'autre, l'ANESM-HAS émet des recommandations de bonnes pratiques.

Cela dit, la confiance ne s'édicte pas, elle se construit, s'entretient, dans un cadre posé par l'institution. Ce cadre est bien sûr très important pour établir des liens adaptés aux besoins des résidents et des équipes.

En fonction du type de population accueillie, cette formation propose des apports, une réflexion sur le cadre, les pratiques, les outils permettant le cas échéant de susciter, conserver ou renforcer la qualité des liens avec les familles, en fonction des besoins des résidents.

### Objectifs pédagogiques

- Identifier les droits et devoirs des résidents et des familles, notamment afin de mieux identifier la place des familles
- Réfléchir aux outils et postures favorisant les liens avec les familles
- Identifier des bonnes pratiques
- Favoriser et faciliter le travail en équipe

### Programme

#### I. les familles et respect des droits des résidents

- « La famille » : de qui parle-t-on ?
- Droits et devoirs du résident
- Respect de la volonté du résident
- Obligation d'information
- Droits au secret et à la confidentialité
- Droits et devoirs des familles
- Place des organes de la tutelle et de la curatelle
- Mandat de protection future
- Rôle de la personne de confiance
- Cadre juridique des échanges avec les familles
- Liens avec les partenaires
- Contrat, avenant et projet : quelles différences ?
- Modes de participation des familles

#### II. Réussir les liens avec les familles

- Recommandations et points clés de l'ANESM-HAS
- Identifier et distinguer les attentes des besoins et leurs évolutions
- Suivi et projet personnalisé : qui fait quoi ?

### Professionnels concernés

Tout professionnel intéressé

### Méthode

Exposé du formateur ; support fourni aux stagiaires ; auto-évaluation des acquis ; ateliers et/ou discussion

Pré-requis Néant



Intra\* : 3 jours  
(2 jours + 1 jour)



Formateur-consultant



4 680 €\*



Sur mesure :  
nous contacter



Sur mesure :  
nous contacter

- Construire la confiance
- Ecrits professionnels concernant la famille
- Circulation des informations au sein de l'équipe
- Quel outil pour quelle alliance ?

#### III. Situations particulières

- Liens insuffisants
- Familles trop présentes
- Litiges familiaux
- Immixtion
- Vie affective du résident
- Délaissement
- Suspicion de maltraitances
- Secret « partagé »

#### IV. Vignettes et ateliers

Selon besoins

Travail sur le lien, alliance thérapeutique, alliance socio-éducative, projets, processus, place de chacun, outils de travail, écrits professionnels...

#### V. Évaluation - bilan

Information  
et inscription

Contactez-nous  
Tél. : 02 97 80 30 40  
contact@analys-sante.fr  
www.analys-sante.fr